

## Pentingnya Laporan Keuangan pada Perusahaan Jasa Ekspedisi Tiki Cabang Sibolga, Sumatera Utara

Siti Nurhasanah, Ratih Anggoro Wilis, Joko Suhariyanto, Risa Arfiana Augustina  
Universitas Siber Asia  
Jl. RM Harsono No.1, Pasar Minggu, Jakarta Selatan, (021) 2780-6189  
Sitinurhasanah@lecturer.unsia.ac.id

### Abstrak

Tim Pengabdian Masyarakat TIKI Cabang Sibolga di Sumatera Utara melakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat dengan tujuan untuk mengedukasi staf garis depan dan delivery driver tentang pentingnya Laporan Keuangan. Karyawan di TIKI Cabang Sibolga di Sumatera Utara akan langsung mendapatkan manfaat dari kegiatan pengabdian masyarakat ini dengan mendapatkan informasi, keahlian, dan pengalaman baru. Peningkatan kualitas pelayanan di TIKI Cabang Sibolga Sumatera Utara patut diantisipasi. Pekerja garis depan dan pengantar adalah penerima layanan masyarakat ini, yang berbentuk sesi pelatihan menggunakan materi tentang Peran Penting Laporan Keuangan. Pengabdian kepada masyarakat ini memanfaatkan teknik kegiatan pendampingan, praktik, dan diskusi. Kemampuan untuk menilai efektivitas metode yang digunakan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat merupakan kompetensi utama.

**Kata Kunci:** *Bisnis Ekspedisi, Customer Service, Pelatihan, laporan keuangan, TIKI*

### I. PENDAHULUAN

Ekspedisi merupakan salah satu prospek bisnis yang menarik di masa epidemi COVID-19 saat ini. Karena semakin banyak konsumen yang sekarang melakukan pembelian secara online, Expedition adalah salah satu perusahaan yang berkembang saat ini. Karena menjamurnya pasar digital, industri ekspedisi menjadi lebih penting dalam membawa konsumen barang-barang yang mereka beli secara online. Meningkatnya popularitas belanja online kemungkinan akan mendongkrak permintaan jasa ekspedisi semacam ini.

Namun, peluang besar dari bisnis ekspedisi ini juga akan banyak memiliki saingan dari luar terutama dalam hal pelayanan "*Customer Service*" yang merupakan kunci dalam bisnis ini. Mengingat pentingnya pengiriman produk yang tepat waktu untuk keberhasilan perusahaan ini. Bertujuan untuk membatalkan efek dari kesalahan pengiriman yang seharusnya muncul. Seperti keterlambatan pengiriman, pengepakan yang rusak (yang pada gilirannya dapat menyebabkan produk rusak), barang hilang atau tidak terkirim,

dan sebagainya.

Salah satu cara untuk meningkatkan pengetahuan yang dibutuhkan untuk pelaporan dari *front liner* dan kurir di kantor ekspedisi, maka adanya pemberian pelatihan dalam laporan keuangan.

Dalam hal jasa pengiriman di Indonesia, TIKI tidak ada bandingannya. Perusahaan ini didirikan di Jakarta pada tahun 1970. Dengan lebih dari 3700 lokasi dan lebih dari 6.000 staf, TIKI telah menjadi fenomena nasional, dengan jaringan yang menjangkau 65 kota terpadat di Indonesia.

Jika TIKI tidak mendapat dukungan masyarakat, perusahaan tidak akan bertahan lama. TIKI memberikan bantuan yang substansial kepada usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) di Indonesia dan berkontribusi pada pengembangan kompetensi pelaku usaha melalui diseminasi pembelajaran di Melalui mitra agensi dan pasarnya, TIKI menyelenggarakan pengarahannya untuk usaha mikro, kecil, dan menengah. Tim TIKI berdedikasi untuk memenuhi inisiatif tanggung jawab perusahaannya di bidang pendidikan dan sektor sosial.

Sebagai layanan publik, kami menyediakan pelatihan kepada pekerja garis depan dan kurir yang mencakup

topik-topik seperti pelaporan keuangan. Pengabdian kepada masyarakat ini memanfaatkan teknik kegiatan pendampingan, praktik, dan diskusi. Salah satu aspek kompetensi dalam kerja komunitas ini adalah kemampuan untuk menilai efektivitas strategi yang digunakan.

## II. METODE PELAKSANAAN

Pada tahap pertama dari tiga fase yang terdiri dari penyampaian layanan, persiapan diprioritaskan. Kru pelaksana sekarang melakukan penilaian awal lapangan untuk menilai keadaannya saat ini. Saat ini, solusi atas permasalahan yang dialami TIKI Cabang Sibolga, Sumatera Utara sedang dijajaki. Langkah kedua adalah "acting," atau melakukan sesuatu. Tim pelaksana TIKI Cabang Sibolga menggunakan Zoom untuk memberikan pelatihan pelaporan keuangan dasar.



**Gambar 1.** Alur metode pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat

## III. HASIL PELAKSANAAN KEGIATAN DAN ANALISA

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini dilaksanakan di TIKI

Cabang Sibolga Kecamatan Sibolga Selatan Kota Sibolga melalui platform pertemuan daring bernama zoom. Pada hari Rabu, 6 Juli 2021, antara jam 11 pagi hingga 2 siang WIB, kami akan melaksanakan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat.

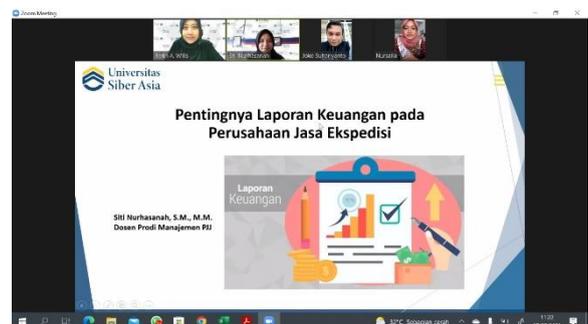
Bukti yang disajikan dalam bentuk dokumen ditunjukkan pada gambar berikut:



**Gambar 2.** Kantor Tiki Cabang Sibolga



**Gambar 3.** Presentasi Profil Universitas Siber Asia



**Gambar 4.** Presentasi Materi Laporan Keuangan

| No. | Nama                | Keterangan   | Pengetahuan |
|-----|---------------------|--------------|-------------|
| 1   | Edy Hani ARA        | Manajemen    | 1           |
| 2   | Nurhalia Panggabean | FRONT OFFICE | 2           |
| 3   | EDY PANGGABEAN      | FRONT OFFICE | 3           |
| 4   | ROKEY PANGGABEAN    | KURIR        | 4           |
| 5   | David Sturnawang    | KURIR        | 5           |
| 6   |                     |              | 6           |
| 7   |                     |              | 7           |
| 8   |                     |              | 8           |
| 9   |                     |              | 9           |
| 10  |                     |              | 10          |

Gambar 5. Daftar Kehadiran Peserta Tiki

Kategori utama yang muncul dari pekerjaan yang dilakukan di TIKI Cabang Sibolga adalah sebagai berikut:

- Melakukan identifikasi pengetahuan.
- Pemberian Pelatihan Laporan Keuangan sederhana menggunakan Excell di TIKI Cabang Sibolga melalui media Zoom.
- Evaluasi dilakukan setelah satu bulan dilakukan pelatihan MS. Office di TIKI Cabang Sibolga.

Setelah melakukan pelatihan Laporan Keuangan sederhana dapat meningkatkan pengetahuan, keterampilan dan pengalaman kepada karyawan TIKI Cabang Sibolga, Sumatera Utara.

#### IV. KESIMPULAN

Proyek yang diselesaikan oleh Tim Pengabdian Masyarakat TIKI Cabang Sibolga di Sumatera Utara bertujuan untuk memberikan pelatihan pentingnya Laporan Keuangan kepada *front liner* dan kurir.

Pengabdian kepada masyarakat ini memanfaatkan teknik kegiatan pendampingan, praktik, dan diskusi. Salah satu aspek kompetensi dalam pengabdian kepada masyarakat ini adalah kemampuan menilai efektivitas metode yang digunakan.

#### V. UCAPAN TERIMA KASIH

Sebagai hasil dari kehendak Allah (swt), kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat yang dipimpin oleh Tim Pelaksana dan bertajuk "Pentingnya Laporan Keuangan Pada Perusahaan Jasa Ekspedisi Tiki, Cabang Sibolga Sumatera Utara" telah

berhasil diselesaikan.

Pendidik wajib mengikuti proyek pengabdian kepada masyarakat ini sebagai bagian dari Tri Dharma Perguruan Tinggi.

#### VI. DAFTAR PUSTAKA

- Siti Nurhasanah. 2021. Pengaruh Harga Minyak Dunia, Harga Emas Dunia, Tingkat Inflasi, Kurs Rupiah, Indeks Dow Jones Dan Indeks Shanghai Composite Terhadap Indeks Harga Saham Gabungan Yang Terdaftar Dibursa Efek Indonesia Periode 2015-2019. *Jurnal Ilmiah Manajemen Ekonomi & Akuntansi (MEA)*, P-ISSN; 2541-5255 E-ISSN: 2621-5306 | Page 2936.
- Ratih Anggoro Wilis dan Andini Nurwulandari. 2020. The Effect of E-Service Quality, E-Trust, Price and Brand Image Towards E-Satisfaction and It's Impact on E-Loyalty of Traveloka's Customer. *Jurnal Ilmiah Manajemen Ekonomi & Akuntansi (MEA)*, P-ISSN; 2541-5255 E-ISSN: 2621-5306 | Page 1061.
- Ratih Anggoro Wilis, et al. 2021. Building Brand Loyalty Through E-Brand Experience and Perceived Value. *Jurnal Ilmiah Manajemen Ekonomi & Akuntansi (MEA)*, Vol 5 No 3 (2021): Edisi September - Desember 2021. P-ISSN; 2541-5255 E-ISSN: 2621-5306 Page 773.
- Ratih Anggoro Wilis, 2022. Pemanfaatan Media Sosial dan Pencatatan Keuangan Sederhana bagi Usaha Mikro Kecil Menengah di Kelurahan Pasir Gunung Selatan, Cimanggis, Depok. *Jurnal Masyarakat Siber (JMS)*, Vol. 1 No. 1, Februari 2022, Hal. 6 – 10.
- Joko Suhariyanto,, Nurwulandari, A., & Adnyana, M. (2021). Analysis of Factors Affecting Consumer Behavior to Watch Kick Andy Program at Grand Studio Metro TV Kedoya, West Jakarta. *ENDLESS: International Journal of Future Studies*, 4(2),43-56.